

L'ARLATAN

ARLES

DANS NOTRE MAISON

Nous mettons tout en œuvre pour vous accueillir dans les meilleures conditions avec un protocole sanitaire optimal.

Dear guests, we make every effort to welcome you in the best conditions respecting the current health protocol in our houses.

VOTRE SÉJOUR/YOUR STAY :



Nous proposons des masques pour vos déplacements dans nos établissements
We provide guests with face masks to wear when walking around in our facilities



Nous mettons à disposition des bornes de distribution de gel en grand nombre
We provide hand sanitiser dispensers at many spots



Nous demandons de respecter la courtoisie de circulation (tenir sa droite, priorité personnes âgées et femmes enceintes, sortie avant entrée, montée avant descente, ...)
We ask to respect courtesy rules (keep right, priority for the elderly and pregnant women, exit before entry, ascent before descent, etc.)



Nous limitons le nombre de personnes dans une même pièce
We limit the number of people in the same room



Nous encourageons le paiement sans contact
We encourage contactless payment



Nous proposons des Conditions Générales de Ventes ultra flexibles (Annulation gratuite jusqu'à la dernière minute)
We offer very flexible terms and conditions (last minute free cancellation)



Nous anticipons les arrivées et les départs avec les enregistrements en ligne
We recommend early check-in and easy check-out online

NOS ATTENTIONS/OUR CARE:



Nous respectons le port obligatoire du masque
We respect the obligation of wearing a mask



Nous nous désinfectons les mains régulièrement
We disinfect our hands regularly



Nous avons mis en place un sens de circulation
We have set up a traffic flow indicated by signs



Nous assurons une distance de distanciation d'1 mètre
We ensure a distance of a meter



Nous adaptons nos services d'accueil (Service en chambre, service voiturier, petit déjeuner, ...)
We adapt our reception services (Room service, valet parking, breakfast, ...)



Nous effectuons un nettoyage renforcé avec double action virucide :

- Produit Enzymatiques éco-responsable pour les surfaces
- Nettoyage vapeur sèche (avec certification d'action virucide NFT 72170) pour le nettoyage des textiles (rideaux, couettes, oreillers, ...)

We perform a reinforced cleaning with double virucide action:

- Enzymatic eco-responsible product for surfaces
- Dry steam cleaning (with certified NFT 72170 virucidal action) for textiles (duvet, curtains, pillows, etc.)



Nous augmentons la fréquence du nettoyage des points de contact
We increase cleaning frequency of surfaces

Nous sommes à votre écoute pour partager avec vous plus de précisions sur nos protocoles détaillés.
We are at your disposal to share our detailed protocols with you.

LE CLOÎTRE

ARLES

DANS NOTRE MAISON

Nous mettons tout en œuvre pour vous accueillir dans les meilleures conditions avec un protocole sanitaire optimal.

Dear guests, we make every effort to welcome you in the best conditions respecting the current health protocol in our houses.

VOTRE SÉJOUR/YOUR STAY :



Nous proposons des masques pour vos déplacements dans nos établissements
We provide guests with face masks to wear when walking around in our facilities



Nous mettons à disposition des bornes de distribution de gel en grand nombre
We provide hand sanitisers dispensers at many points



Nous demandons de respecter la courtoisie de circulation (tenir sa droite, priorité personnes âgées et femmes enceintes, sortie avant entrée, montée avant descente, ...)
We ask to respect courtesy rules (keep right, priority for the elderly and pregnant women, exit before entry, ascent before descent, etc.)



Nous limitons le nombre de personnes dans une même pièce
We limit the number of people in the same room



Nous encourageons le paiement sans contact
We encourage contactless payment



Nous proposons des Conditions Générales de Ventes ultra flexibles (Annulation gratuite jusqu'à la dernière minute)
We offer very flexible terms and conditions (last minute free cancellation)



Nous anticipons les arrivées et les départs avec les enregistrements en ligne
We recommend early check-in and easy check-out online

NOS ATTENTIONS/OUR CARE:



Nous respectons le port obligatoire du masque
We respect the obligation of wearing a mask



Nous nous désinfectons les mains régulièrement
We disinfect our hands regularly



Nous assurons une distance de distanciation d'1 mètre
We ensure a distance of a meter



Nous adaptons nos services d'accueil (Service en chambre, service voiturier, petit déjeuner, ...)
We adapt our reception services (Room service, valet parking, breakfast, ...)



Nous effectuons un nettoyage renforcé avec double action virucide :

- Produit Enzymatiques éco-responsable pour les surfaces
- Nettoyage vapeur sèche (avec certification d'action virucide NFT 72170) pour le nettoyage des textiles (rideaux, couettes, oreillers, ...)

We perform a reinforced cleaning with double virucide action:

- *Enzymatic eco-responsible product for surfaces*
- *Dry steam cleaning (with certified NFT 72170 virucidal action) for textiles (duvet, curtains, pillows, etc.)*



Nous augmentons la fréquence du nettoyage des points de contact
We increase cleaning frequency of surfaces

Nous sommes à votre écoute pour partager avec vous plus de précisions sur nos protocoles détaillés.
We are at your disposal to share our detailed protocols with you.